S900

360智能云镜
用户使用手册

360智能云镜

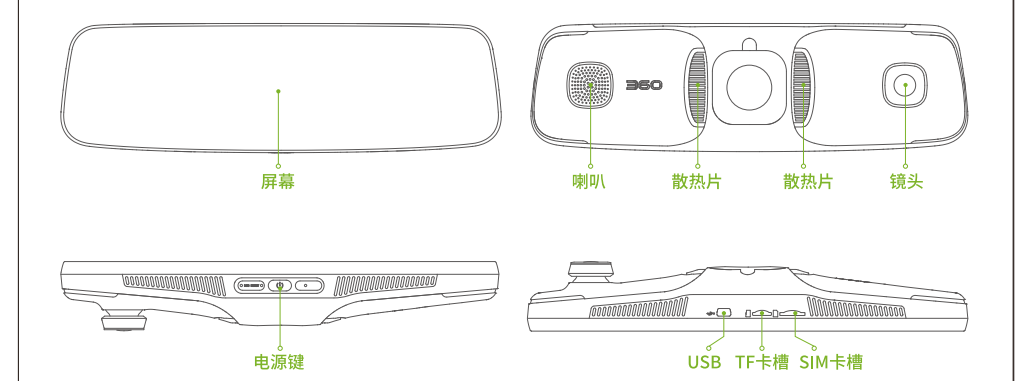
产品定位

360智能云镜（简称智能云镜）是一款向用户提供行车过程中的导航、娱乐、通讯和安全等服务的行车辅助类产品。

产品特点

① 8.8英寸高清大屏，视觉更清晰，行车更安全
② 卡片式操作界面，操作流畅，人机交互体验好
③ 巴迪助手为您服务，全程语音智能交互声控
④ 车机定制版高德导航+熄屏导航，导航体验极佳
⑤ 强大记录仪镜头配置和功能，清晰记录驾驶全细节
⑥ 疲劳驾驶提醒、云电子狗、行车轨迹、暗语呼救，强大功能全方位驾驶守护安全
⑦ 海量在线音频随时随地随心听
⑧ 手机零流量查看记录仪视频，一键分享到社区

产品外观



装箱清单

打开包装后请您确认行车记录仪是否完好，配件是否齐全。

1) 主机x1　2) GPS天线x1　3) 宝马线B线x1　4) 产品说明书x1　5) SIM卡（选配）x1　6) Micro SD卡（选配）x1　7) 后拉摄像头（选配）x1

安装说明

建议到指定安装服务网点或者汽车服务点进行安装。

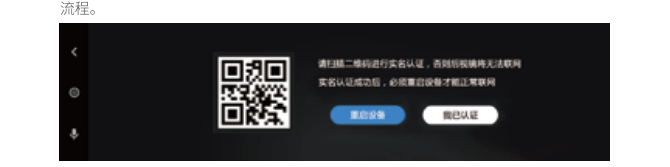
功能使用说明

本章节将介绍智能云镜提供的所有功能的完整详细的使用说明，请认真阅读或在使用出现疑问时进行查阅。

01 首次使用

实名认证

因国家相关规定，物联网卡必须经过实名认证才可使用。因此，首次插入SIM卡时，会弹出实名认证弹窗提示进行认证。请您务必完成该项流程。



用手机扫描该二维码进入实名认证页。在实名认证信息提交后，只要您的身份证号是有效的，页面会直接返回“认证成功”，此时实名认证会进入审核期，您的身份信息会继续被人工审核，审核大概在5个工作日内完成，审核期内智能云镜也可以正常联网。如果人工审核如果最终实名认证成功，必须重启设备后网络才能正式连通。如果认证失败，会在每一次开机时提示重新进行认证。

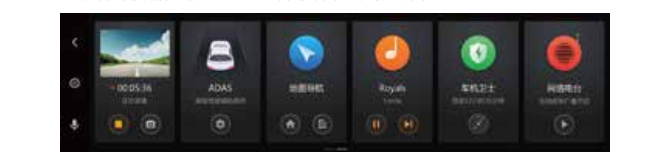
实名认证状态可在设置中的“实名认证”设置页中查询，除已实名认证通过外，页面中都会提供一个实名认证页的二维码，供用户在所有实名认证未通过时重新进行实名认证。

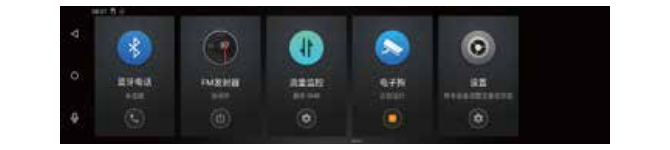
格式化SD卡

行车记录仪功能需要格式化SD卡后才能使用，所以在首次插入SD卡时，请根据提示格式化SD卡。

02 桌面操作说明

正常开机后，智能云镜会默认进入桌面，桌面的布局如下图：





功能区域采用卡片式的布局，每个卡片都展示了功能图标和名字，以及该功能当前的运行状态。功能卡片共占有两屏，手指轻轻左右滑动，即可切换屏幕。长按某个卡片，可以按照您的使用习惯随意改变卡片位置，灵活、方便。

03 电源键操作

短按电源键 ➡ 可控制开关屏幕 | **长按电源键3s** ➡ 弹出选择框，有两个可操作的选项“关机”和“重新启动” | **长按电源键6s** ➡ 将直接断电重启

04 打火熄火的交互

智能云镜通过检测ACC信号，将开关机状态与汽车的打火熄火关联起来。

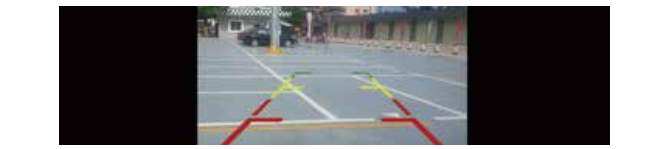
汽车打火 ➡ 智能云镜自动开机 | **熄火后一分钟** ➡ 智能云镜进入休眠状态（紧急视频状态下，进入休眠的时间会适当延长）

休眠状态下，长按电源键2s可重新打开智能云镜，此时会默认运行半小时后自动休眠。

05 倒车影像

本功能需要专业安装过后置摄像头才能正常使用，支持倒车时实时影像自动呈现。该功能默认打开，可在记录仪–设置中找到倒车影像开关，开关该功能。

倒车影像会在挂倒挡后自动显示在智能云镜上，倒车完成后换挡，倒车影像将自动退出。



06 语音

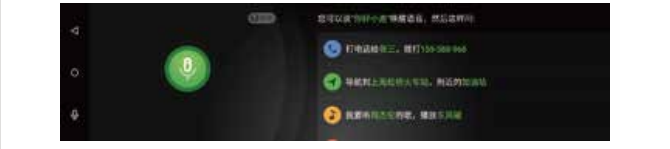
智能云镜支持语音操作控制。

唤醒语音助手的方式有两种：

第一种：不必先唤醒屏幕，只需对智能云镜说出唤醒词“你好，巴迪！”　第二种：点击导航栏中的语音图标唤醒语音助手。

唤醒语音助手后，语音助手会主动询问“请问有什么可以帮您?”，用户可以通过喊出命令词来打开各项应用和功能，例如：打开音乐、打开电台、打开导航、打开蓝牙等。

关于语音命令词，在界面右侧会展示语音命令词的提示浮窗，展示该界面下可使用的语音命令词，如果不需要，可收起该弹窗，或者在设置–语音指令提示中关闭该浮窗功能。



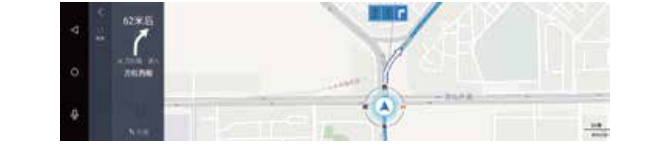
用户可点击“帮助”按键，或者说出“打开帮助”，查看语音操作的使用帮助。更详细的语音控制指令请查询随附产品配备的语音指令卡。

07 导航

360智能云镜的地图功能，通过接入高德专门为车机定制的Amap Auto公版的导航应用，来让用户享受行车导航的优质服务。

高德导航

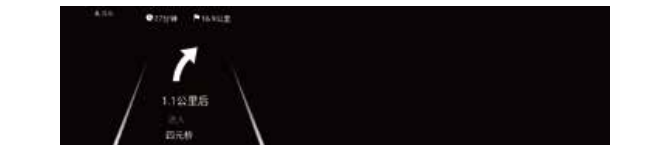
支持对高德导航全程语音操控，用户在行车过程中可享受全程无需触屏的导航服务。



熄屏导航

为保证用户的行车安全，用户在使用导航时，如果长时间没有进行界面、按键和语音命令操作（熄屏时间可在系统设置里调整），在智能云镜自动息屏后会进入熄屏导航。

熄屏导航中，精简了导航界面中所显示的信息，只保留了基本的直行转弯指示、道路信息、剩余时间和剩余距离。



08 行车记录仪

行车记录仪功能（后面简称“记录仪”）被设计用来帮助用户记录和保存行车过程中车前方和后方的影像。后置摄像头为选配。

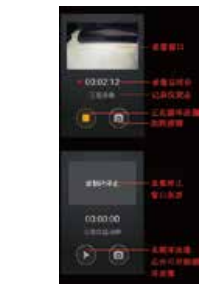
行车记录仪开机后自动开始录像，卡满后，记录仪会自动开启循环录像功能。但必须插入SD卡才能使用该功能。

除了循环录像功能外，记录仪还提供紧急录像和拍照功能。

紧急视频功能，除支持用户主动拍摄外，还会通过震动感应后自动触发。

简单介绍记录仪的页面：**桌面卡片、功能首页、拍摄文件列表页、录像回放页和设置页。**

桌面卡片



录像窗口：可显示当前前置摄像头录制的画面。

录像总时长：是指从开始循环录像到此刻的持续时间。

记录仪状态：显示当前记录仪正在运行的功能，包括：

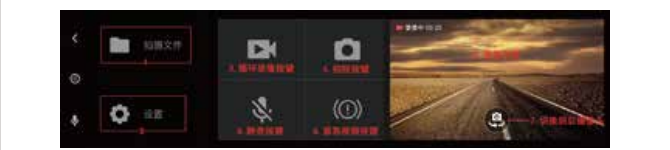
❶运行状态：“正在录像”、“紧急视频录制中”。

❷非正常运行的原因：“记录仪启动中”、“未插入SD卡”、“SD卡异常”、“SD卡已满”等。

循环录像功能键：默认为运行状态（橙色方块），点击后循环录像停止（灰色向右三角状态），再次点击功能重新运行。

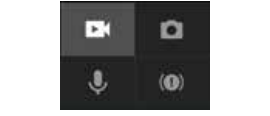
拍照按键：点击可拍照，拍照伴随咔嚓声，拍完会直接展示刚刚拍摄的照片。

功能首页



❶ **拍摄文件：**已拍摄文件列表的入口。

❷ **设置：**设置入口，3、4、5、6按键在运行/选中状态时，会变为高亮色块，如下：



❸ **循环录像按键：**默认为运行状态，点击可停止循环录像。

❹ **拍照按键：**点击可拍照，拍照伴随咔嚓声，拍完会直接展示刚刚拍摄的照片。

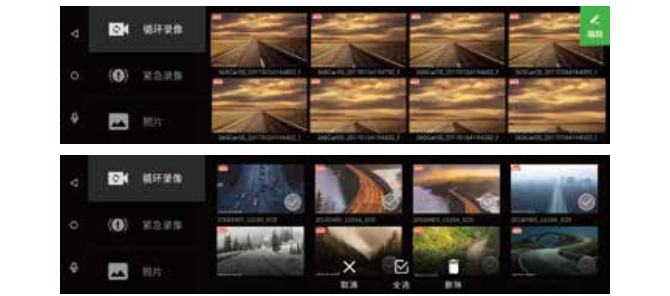
❺ **静音按键：**默认为不选中状态，选中状态如图示：🔇，静音状态下，记录仪录像不会录入声音。

❻ **紧急视频按键：**点击会录制紧急视频，紧急视频录像中不可中断。

❼ **切换前后摄像头按键：**默认为前置摄像头影像，点击会切换到另一摄像头的画面。

❽ **录像区域：**默认展示前置摄像头影像，左上角展示当前录像时长。

拍摄文件列表页



❶ 文件列表页分为循环录像、紧急录像和照片三种目录。

❷ 命名：文件根据拍摄时间命名，后面带有文件类型以及前后录标识的两项后缀；

文件类型后缀：循环视频无后缀，紧急视频后缀为_e，照片的后缀为_p。

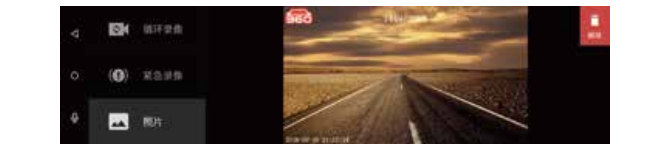
前后录后缀：后缀_f表示前置摄像头拍摄的文件，后缀_b表示后置摄像头拍摄的文件。

❸ 文件夹文件按照时间顺序的倒序排列，前后置摄像头拍摄的文件相邻排列。

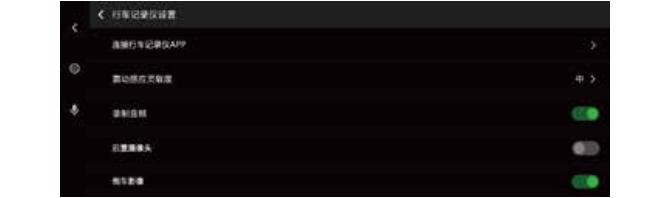
❹ 每个文件都在左上角有行车记录仪的logo水印，在左下角有拍摄时间的水印。

❺ 点击文件夹右上角的编辑按钮，或者长按某一文件，可进入编辑状态。编辑状态下，用户可通过操作底部的删除、全选和取消按钮删除文件。

录像回放页/照片查看页



设置页



行车记录仪设置
连接行车记录仪APP
震动感应灵敏度　中
录制音频
后置摄像头
倒车影像

❶ **震动感应灵敏度：**可设置记录仪感应震动程度的灵敏度，分为高与低两个档位，档位越高，行车记录仪越容易感受到车辆震动，会更容易触发拍摄紧急视频。

❷ **录制音频：**开关打开时记录仪将不录音频，开关状态与首页静音按钮保持一致，开关默认为关。

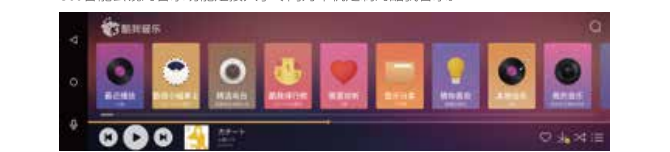
❸ **后置摄像头：**开关默认为关，请在设备安装了后置摄像头再打开。

❹ **倒车影像：**开关默认为开，开关打开时，车挂倒挡时智能云镜将展示倒车影像辅助倒车。

❺ **连接行车记录仪APP：**页面内说明了如何用行车记录仪APP绑定智能云镜设备，并提供了行车记录仪APP的下载二维码；在行车记录仪APP中用户可查看智能云镜的行车记录仪拍摄的照片和视频文件，也可以查看行车轨迹，但必须绑定过智能云镜才可查看。

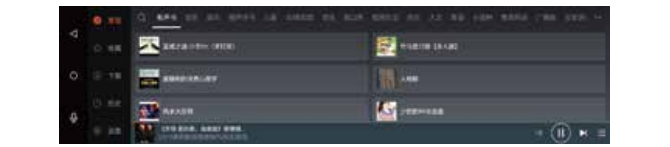
09 音乐

360智能云镜的音乐功能是接入了专门为车机定制的酷我音乐。



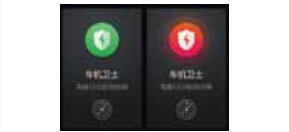
10 电台

360智能云镜的电台功能是接入了专门为车机定制的喜马拉雅电台。



11 车机卫士

车机卫士为车主提供了几项安全方面的服务，包括安全监测、疲劳提醒和安全报警。



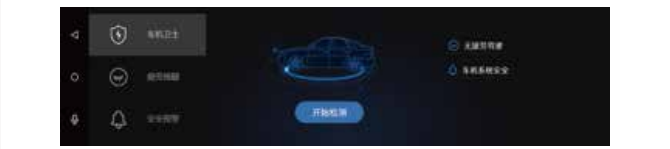
桌面功能卡片上，车机卫士的图标分为正常状态（绿色）和预警状态（红色加阴影），车主在驾驶时间超过1小时后，会触发疲劳驾驶的预警状态，具体详见以下关于疲劳驾驶的描述。

卡片上会显示本次驾驶旅程的持续时间，驾驶时间会在停车一段时间之后清空。

底部按钮是安全检测快捷键，点击后直接进入首页开始安全检测，具体逻辑详见以下关于安全检测的描述。

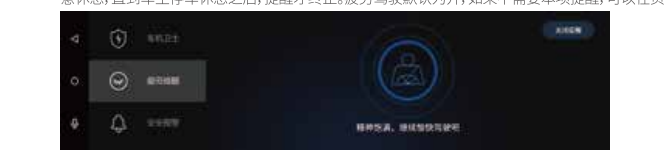
安全监测

安全监测主要是检测智能云镜软件系统的安全情况，以及检查用户今天的驾驶情况。



疲劳驾驶

疲劳驾驶功能是设计用来提醒用户注意不要长时间驾驶，注意休息。车主连续驾驶时间超过1个小时之后，会每隔一个小时提醒一次车主注意休息，直到车主停车休息之后，提醒才终止。疲劳驾驶默认为开，如果不需要本项提醒，可以在页面内点击关闭提醒按钮。

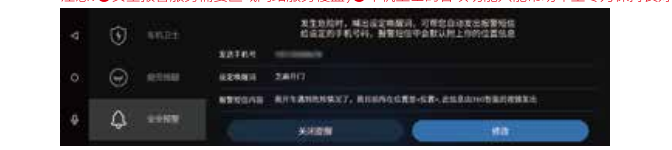


安全报警

安全报警功能是设计用来为用户在紧急情况下能迅速发出求救信息的。在紧急情况下用户只要喊出“芝麻开门”，智能云镜将悄无声息的为你发出这封求救短信。首次使用该功能，用户需要填写紧急短信的发送手机号，填写无误后功能才可生效。

短信内容是：我开车遇到危险情况了，我目前所在位置是<位置>，此信息由360智能云镜发出。短信中的<位置>会在发送时由智能云镜的后台服务自动填写。

注意：❶安全报警服务需要区域网络服务覆盖；❷车机卫士的各项功能只能帮助车主尽力保持良好的状态，请车主自身专心驾驶。

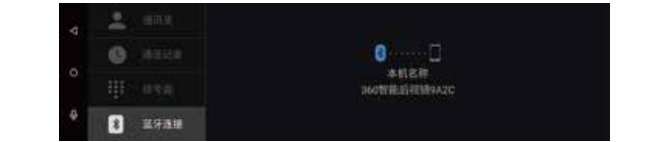


12 蓝牙电话

蓝牙电话功能，支持用手机蓝牙连接上360智能云镜，从而用智能云镜接听和拨打电话。智能云镜的蓝牙功能是常开的，没有关闭的入口，用户可随时用手机连接蓝牙。

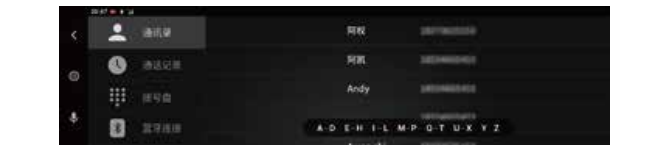
蓝牙连接

首次连接蓝牙电话，打开功能首页，会显示如上页面。用手机打开蓝牙功能，找到360智能云镜XXXX，点击连接，等待匹配完成即可。



通讯录

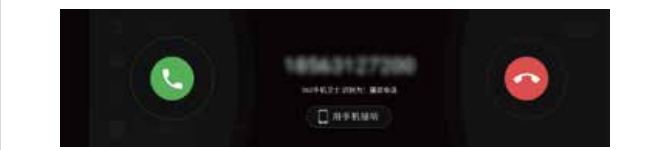
首次连接上某个手机后，智能云镜会同步手机上的通讯录号码，过程大概需要几分钟的时间（时间长短与通讯录的多少有关）。



来电和通话

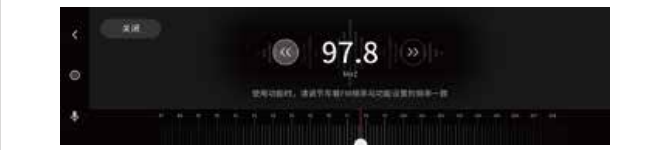
来电界面如上，可通过点击或语音选择接听和挂断，如有必要，也可点击用手机接听。

智能云镜会通过360手机卫士的号码识别服务，在来电界面识别和显示号码的标记类型。



13 FM发射

FM发射功能，可通过调频连接汽车中控的音响，将后视镜上的声音在车内音响上播放。

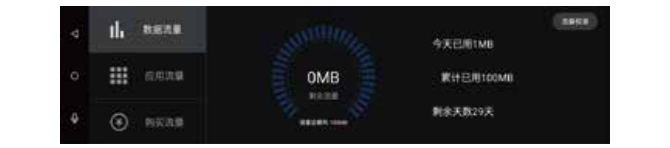


使用该功能时，需要调节车载FM的频率和此页面内的频率一致，才能让智能云镜的声音在智能云镜上播放。

注意：该功能使用时，智能云镜将不会播放任何声音，并且因各品牌车辆收音机天线设计不尽相同，播放效果会因车辆不同而变化，属正常现象。

14 流量监控

流量监控功能是设计用来帮助用户定期关注智能云镜的流量使用情况。本功能只支持购买智能云镜时默认赠送的联通物联网卡使用。



数据流量页面，展示当前套餐的：剩余流量、总流量、今天已用、累计已用和剩余天数。

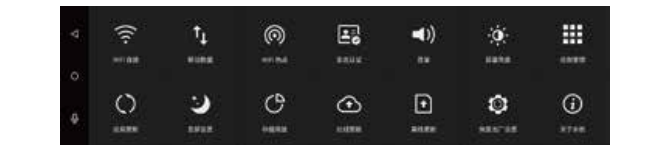
数据流量
应用流量
购买流量

15 电子狗

智能云镜具有电子狗功能，能提前提醒车主前方有电子眼或固定测速雷达等测速设备。

提醒：云电子狗功能仅支持提醒功能，不能避免违章，请您注意按规定安全驾驶车辆。

16 设置



设置页面支持的设置项见上图：

❶**WiFi连接：**打开关闭WIFI连接，选择连接附近可用的任意热点。

❷**移动数据：**打开关闭移动数据连接、网络漫游。

❸**WiFi热点：**打开关闭智能云镜WiFi热点，设置热点名称和密码，以及一些热点的安全隐私设置。

❹**实名认证：**可查看实名认证状态，并作为如果后面实名认证出了问题导致认证失效的一个常规入口，用户可在这里扫描二维码，重新进行实名认证。

❺**音量：**调节智能云镜音量大小。

❻**屏幕亮度：**调节智能云镜的屏幕亮度。

❼**应用管理：**管理已安装的APP，可强制停止某应用的运行或卸载某应用。

❽**应用更新：**进入页面会主动检测可以升级的应用；注意，有些应用是后台静默升级的。

❾**熄屏设置：**可选择智能云镜自动进入息屏状态的时间；也可选择是否需要息屏导航功能。

❿**存储用量：**展示系统存储空间和SD卡的用量情况，并展示不同类型文件的总大小。

⓫**在线更新：**可查看系统是否有版本更新，会消耗流量，建议在wifi状态下更新。

⓬**离线更新：**推荐方式。可在其他地方下载安装包放入SD卡，然后在此升级该安装包。

⓭**恢复出厂设置**

⓮**关于本机：**展示联系我们、产品名称、型号、版本号、法律信息等等。

智能云镜使用注意事项

- 本产品是提供导航、娱乐、通讯和安全等服务的行车辅助类产品。因故障、信息丢失或者使用本产品时导致的任何损失，与本公司无关。
- 本设备功能的正常使用温度范围是-20°C至70°C，超出此温度范围可能导致产品故障、着火或爆炸等不可预知的风险。
- 本产品已通过SRRC和3C认证，但因为车内电磁环境复杂，智能云镜有可能在某些车型内会和车内电器设备出现电磁干扰。
- 本设备可能会对保护不当的医疗设备的功能造成干扰，如果有问题或不确定医疗设备能否屏蔽外部射频能量，请向医生或者医疗设备厂商咨询。
- 请勿在发动机启动状态下安装本产品。
- 关于本产品的安装事宜，请务必至安装服务网点进行安装。如因非专业的安装流程导致的设备异常，360概不负责。
- 由于本产品直接与汽车供电系统相连，因此不建议在休眠状态下长时间使用智能云镜，否则可能会导致汽车电池亏电。因用户操作不当导致的电瓶异常，请用户自行到相关维修地点报修。
- 请勿使本产品受到过于强烈的冲击或震动，否则可能会造成产品损坏，功能无法使用。
- 在清洁维护本产品时，请先将设备关机。不要用化学溶剂和清洗剂清洗本产品。
- 在智能云镜上想要使用网络服务，首先要进行实名认证。实名认证的资料收集和审核完全由联通负责，认证过程中产生的问题完全由联通负责。如果认证失败但找不到失败的原因，可以拨打联通客服电话021-80230800进行咨询。
- 智能云镜默认只支持购买时赠送的联通物联网卡，在智能云镜上使用其他运营商的物联网卡及非物联网卡，部分与网络相关的功能或服务出现了问题，360不承担任何责任。
- 格式化SD卡会导致卡中原有的数据清空，请务必确认SD卡中无重要数据和文件。建议您选用全新的SD卡，若使用旧SD卡格式化后导致数据丢失，360概不负责。
- 在插入或拔除SD存储卡时请务必关闭电源。
- 为了保证产品使用稳定，请每两周至少将SD卡格式化一次。
- 一般的SD卡都有使用寿命，长期使用可能会导致数据无法保存，在此情况下建议您购买新的SD卡，因长期使用导致的数据丢失，本公司不予承担责任。
- 本产品虽然可将车辆事故的影像录制并保存，但不保证录制全部的事故录像。若TF卡容量较小，时间比较早的视频可能会被近期拍的视频覆盖；细微的颠簸和碰撞可能没有达到触发紧急视频的振动值，因此该影像可能不会被记录为紧急视频。
- 智能云镜可以绑定行车记录仪APP，以查看拍摄文件以及行车轨迹。但未首次绑定行车记录仪APP前，智能云镜不会记录行车轨迹。建议您尽早绑定记录仪APP。
- 车机卫士功能中的安全报警功能发送的短信，是通过网络发送的，网络不佳的状况下可能会导致发送失败。因为网络原因导致的发送失败，360不承担任何责任。
- 智能云提供了蓝牙功能，但我们不承诺所有的手机品牌和型号都可以连上。
- 智能云镜虽然提供了号码标记功能，但仍会存在可到骚扰电话未被标记的情况，请知悉。
- 由于安卓系统内部固有的流量统计逻辑的问题，智能云镜展示的流量用量可能会与联通运营商统计的流量用量存在偏差。此种情况下，以运营商的统计为准。建议您如果想要看准确数据，可以每次查看流量数据时，点击“流量校准”以校正数据。
- 智能云镜的云电子狗功能会起到提醒预警的作用，但请不要过分依赖，在开车时请遵守交通规则，以免产生违章或交通事故。
- 请在法律允许的范围内使用本产品。
- 本着不断完善，持续发展的原则，本公司可以在不预先通知用户的情况下，对本产品的使用说明书进行修订。
- 本手册中的内容按产品制造时的状况提供，除非适用的法律另有规定，否则不对文档准确性、可靠性、和内容做出任何类型的明确或默许的保证。
- 在使用法律允许的最大限度内，在任何情况下，本公司与生产商均不对任何特殊、偶然、附带或间接承担损失承担责任，无论该损失有何种原因引起。

故障排除

场景	故障现象	原因 / 解决办法
安装过程	无法安装、安装不稳	(1) 请到指定安装服务网点或者汽车服务点进行安装 (2) 请确认安装支架和车型信息是否匹配
开机过程	无法启动	(1) 熄火后，重新打火，观察后视镜情况 (2) 若步骤 (1) 无效，长按电源键6s重启智能云镜 (3) 如果依然无效，请联系安装服务网点，查明后视镜是否安装正确，是否与车辆电源系统相适
	开机过程死机、黑屏、按键无作用	(1) 长按电源键6s，强制重启智能云镜 (2) 将汽车熄火，待后视镜进入休眠后，更换TF存储卡（建议更换32G及以上的Class10 TF卡）
实名认证	认证页面提示实名认证通过，但依然连不上网	尝试重启智能云镜，或者断开数据流量开关再重新打开，查看是否能联网； 如果此时依然不能，请拨打联通客服电话021-80230800进行咨询
	认证成功几个工作日内联网正常，之后又不能联网	(1) 尝试重启智能云镜，或者断开数据流量开关再重新打开，查看是否能联网 (2) 重新进行认证 (3) 如果重新认证之后几天又再次出现这种情况，请咨询联通客服021-80230800
语音	很多命令词突然无法识别	检查当前网络环境是否良好，网络连接是否正常，SIM卡流量是否用尽，尝试重启设备后重试。
录像过程	开机后未自动开始录像	(1) 确认是否有插入TF存储卡 (2) 断电后重新插拔TF存储卡 (3) 格式化TF存储卡或更换TF存储卡
	录像异常终止	(1) 格式化TF存储卡 (2) 更换TF存储卡
	屏幕黑屏	可能是您开启了自动熄屏，如果通过点按物理按键可以重新唤醒屏幕，则该现象正常。
	录像没有声音	检查记录仪功能的静音键是否处于高亮状态。
录像过程	录像模糊	(1) 查看镜头保护膜是否移除 (2) 确认车挡风玻璃或智能云镜的镜头是否有脏污
	录像时间错误	智能云镜每次启动时需要花费几分钟的时间用来网络对时，可能会造成最初的几次录像会有时间错误。
连接行车记录仪APP	在APP连接页找不到智能云镜的热点	(1) 在智能云镜设置的热点设置中查看热点是否打开 (2) 多刷新几次连接页的热点列表 (3) 如果反复刷不出来，可能是周围有过多wifi信号产生干扰导致，建议在较少WiFi环境中连接APP
	视频无法在记录仪APP上播放	可能与播放器和手机系统有关，建议用电脑读取TF存储卡来播放视频。
	连接等待时间过长	(1) 可能是周围有过多wifi信号产生干扰导致，建议在较少WiFi环境中连接APP (2) 手机系统可能卡顿了，建议重启手机后重试
导航过程	导航时，指令播报偏慢	首先查看地图右上角，是否显示有GPS信号（满格为16格）； 如果信号正常，请联系安装服务网点，检查GPS模块是否安装正确。
蓝牙	蓝牙与手机连接不上	请尝试重启手机或智能云镜后重试，如果始终不能建立连接，可能该手机型号没有被我们蓝牙适配。

重要事项和售后服务

一、360智能云镜S900产品售后服务介绍及声明

1.360指定迪瑞特的线下服务网点，负责360智能云镜S900产品的售后服务工作。
2.360智能云镜S900服务政策及策略仅适用于中国大陆地区销售的360智能云镜S900产品。
3.360智能云镜S900产品保修期以用户购机发票日期或者以实际收货日期为准，以两者中最早的日期开始计算。
4.使用360智能云镜时请使用原厂提供的配件，以免造成无法预期的损坏，如您未按照正确的程序使用本产品或连接不兼容的配件，该行为可能会导致您失去保修资格甚至危害您和他人的安全。对此，本公司不承担任何责任。
5.拆卸或擅改产品外壳的行为，将使产品失去保修资格。

二、360智能云镜S900产品保修期内服务政策

1.三包原则为：7天包退，15天包换，主机1年免费保修。
2.自购产品之日起7日内，若智能云镜设备及各配件出现非人为损坏的性能故障（具体情况参见《360智能云镜S900商品性能故障表》），经由360售后服务中心检测确定，可以选择按发票价格一次退清货款或免费更换同型号同规格的产品或者维修。
3.自购产品之日起第8日至第15日内，若智能云镜设备及各配件出现非人为损坏的性能故障（具体情况参见《360智能云镜S900商品性能故障表》），经由360售后服务中心检测确定，可以选择免费更换同型号同规格产品或者维修。
4.自购产品之日起12个月内，若智能云镜设备及各配件出现非人为损坏的性能故障（具体情况参见《360智能云镜S900商品性能故障表》），经由360售后服务中心检测确定，可向用户提供免费保修服务。
5.当您购买的产品出现《360智能云镜S900商品性能故障表》所列性能故障，需要办理退货、换货、保修服务，请将产品寄至360。

注：以上服务条款仅限于中华人民共和国大陆地区适用，不含港、澳、台。

360智能云镜S900商品性能故障表

名称	性能故障
智能云镜设备及宝马B线	说明书所列功能失效
	主机无法正常启动
	无法进行语音操作
	因结构或材料因素造成的外壳裂损
后置摄像头	录制无影像或者出现绿屏等屏幕出现明显成像问题

三、360智能云镜S900产品收费维修政策

符合下列情况之一者，不在保修范围，360或售后服务中心将实行合理的收费修理：
1.超过三包有效期的。
2.无三包凭证及有效发票的，但能够证明该产品在三包有效期内的除外。三包凭证与产品标识不符或三包凭证被涂改的。
3.未按使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的，未经360授权，擅自拆卸、维修产品或修改系统软件造成损坏或功能异常的。
4.碰撞、浸水、摔坏或印刷电路板烧毁。
5.使用过程中引起的产品表面如外壳、摄像头破损的，但因结构或材料因素造成的外壳裂损的除外。

四、产品技术支持及服务信息

360智能云镜S900用户涉及全国售后服务中心网点查询（需要提供详细的售后服务网点给客服）、服务投诉和咨询等相关内容，可以通过360技术支持热线直接获得。

服务热线电话：400-6822-360

360智能后视镜三包凭证

用户信息

姓名 ______________ 电话 ______________
电子邮箱 ___________ 邮政编码 ___________
联系地址 ______________________________

产品资料

产品型号 ______________________________
产品颜色 ______________________________
主机身号SN ____________________________

维修记录

送修记录	故障现象	受理日期	维修员签字

用微信扫描二维码
预约安装服务
还能赢免单特权

360

che.mall.360.com　400-6822-360