

封面



产品说明
①302W(2304*1296) 高清分辨率，画面清晰细腻，摄像头会根据环境光线，自动开启夜视功能。开启后，画面将呈现黑白，室内情况在7米内清晰可见。
②夜视功能开启或关闭时，需要切换内部的透光片，会伴随着轻微的“咔”声，属于正常现象。

常见问题

- 1) 摄像机指示灯有哪几种状态?
①常亮：摄像头未连接电源或摄像机离线
②闪烁：配置无无线WiFi或摄像机离线
③正常亮：摄像头在线
④闪光：视频查看中
⑤灯光常亮：升级中
备注：厂商有权通过固件升级软件调整的方式对产品的功能状态进行调整。
- 2) 摄像机发热是正常的吗?
摄像头正常工作时会有一点程度的发热，属于正常现象，请放心使用，适用温度范围:-5~40℃。
- 3) 使用摄像机需要注意的事项有哪些?
为了获得更好的夜视成像效果，使用摄像机时请避免镜头正面(错误放置一)及侧面(错误放置二)靠近玻璃、白墙等反光物体，以免造成画面过亮、远处或发白的现象。

正确放置示范
放置在桌面(正确放置一)或上墙(正确放置二)时，请避免摄像头正面及侧面有遮挡物。
注：请用手轻轻触碰摄像头头部，如摄像头头部不热，可在手机APP进行校准。

重要声明
1) 个人信息安全
为了您和家人的安全，请务必确保购买的产品不被未经许可的人操作。360会采取严格的措施来保护您和家人信息的安全。

2) 有害物质含量状态说明

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr VI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶壳体	○	×	×	×	○	○
电路板组件	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
适配器	○	○	○	○	○	○
镜头	○	○	○	○	○	○

3) 售后服务
1) 360智能摄像机产品保修政策
①自购买之日起7日内，出现产品质量问题，您可以按发票价格一次性申请退货或更换同款产品。
②自购买之日起15日内，出现产品质量问题，您可以更换同款产品。
③自购买之日起12个月内，出现产品质量问题，可为您提供保修服务。
2) 360智能摄像机产品非保修政策
①“三包”凭证超过“三包”有效期。
②未按产品说明书要求使用、维修、保管而造成损坏的，未经360授权拆修造成损坏的。
③因不可抗力造成的损坏。
④产品在使用过程中正常的脱色和损耗不在保修范围内。

联系我们
1) 用户信息
官方网站：<http://jia.mall.360.com>
官方论坛：<http://bbs.360.cn>
客服邮箱：360jia@360.cn
客服电话：400-6822-360
2) 产品资料
颜色：
主机串号：
3) 维修记录

送修记录	故障现象	受理日期	维修员签字

360智能摄像机三包凭证

1) 用户信息

2) 产品资料

3) 维修记录

4) 联系我们

5) 其他

封底

AP2C_说明书

成品尺寸:93X83mm

材质:105G哑粉、共24P

印刷:4c+1专(PT354C)

装订方式:骑马钉