

产品外观

装箱清单

打开包装后请您确认主机是否完好, 配件是否齐全。

门铃x1

安装底座x1

定位贴纸x1

USB电源线x1

安装螺钉包x1

产品说明书x1

拆卸孔针x1

信号基站x1

使用指南

1) 下载并安装APP

扫描下方二维码, 或在应用商店搜索“360智能摄像机”下载App。

2) 添加信号基站

① 打开手机摄像头APP, 点击“快速注册”按钮, 如已有360账号, 可直接点击“登录”按钮。

图一

图二

② 登录后, 点击首页界面右上角的“+”按钮, 添加设备 (见图一)。

③ 信号基站接通电源, 并长按SET按钮进入配网模式 (见图二), 按照语音提示操作, 直至添加成功。

图一

图二

特别提示: 门铃, 基站, 路由三者尽量靠近 (避免距离太远导致联网失败)。

3) 门铃安装操作示意图

特别提示:
① 门铃, 信号基站, 路由三者尽量靠近 (避免距离太远导致联网失败)。
② 门铃安装高度为1.2~1.5米 (可对照说明书底部标尺使用)。
③ 应安装在非金属材料上 (避免信号被屏蔽), 推荐贴在门侧墙上。

安装方式一: 胶贴上墙固定 (推荐)
① 撕掉上墙底座底部的红色3M胶贴纸, 然后将上墙底座粘贴于光滑的墙面 (如玻璃, 瓷砖, 乳胶漆墙面等)。
② 将门铃从上往下挂扣到上墙底座上, 完成安装。
注意: 背胶在粘贴后24小时之后才可发挥100%粘性。

①

②

③

④

安装方式二: 螺丝上墙固定

① 将定位贴纸粘贴于墙面。
② 将膨胀螺栓按照定位贴纸孔位打入墙体。
③ 使用螺丝钉将上墙底座固定。
④ 将门铃从上往下挂扣到底座上, 完成安装。

①

②

③

④

安装说明:
• 当前信号基站和室外门铃距离太远, 门铃和信号基站断开连接状态, 门铃指示灯红灯闪烁。
• 当前信号基站和室外门铃距离合适, 门铃和信号基站处于正常连接, 此时指示灯不亮。
• 请将信号基站安装在合适距离的位置。

4) 门铃拆卸操作示意图

使用拆卸孔针按插门铃顶部的折机孔, 然后将门铃从下往上取出即可。

拆卸孔针

门铃

墙面

关注360智能家居售后服务号

jia.mall.360.com 400-6822-360

功能说明

- 访客身份识别: 在手机app上备注访客身份, 360智能门铃就能认识TA了。
- 门前逗留徘徊报警: 当有人在门口徘徊逗留, 您能收到手机APP报警通知。
- 访客可视通话: 当访客按门铃时, 主人可接听视频来电, 即时与访客视频通话。
- 超长续航: 室外门铃内置5000mAh的电池, 持久续航, 无需频繁充电。
- 超广视角: 门铃采用广角镜头, 横向和纵向视角均为广角, 大大减小视野盲区。
- 超清夜视: 门铃内置红外灯, 即使夜晚光线非常暗, 也能清晰看到门外情况。
- 强拆报警: 当门铃被拆卸或被破坏时, 门铃会发出提示音警示强拆行为。同时会给主人手机APP推送报警消息。

产品说明

1) 高清分辨率, 画面通透细腻, 室外门铃支持HDR (宽动态), 会根据环境光线, 自动调节画面效果, 避免逆光下面面过暗。

2) 当环境光线非常暗时, 门铃自动开启夜视功能。开启后, 画面将呈现黑白色, 室外3米内清晰可见。

3) 夜视功能开启或关闭时, 需切换内部滤光片, 会伴随轻微的“咔”声, 属于正常现象。

常见问题

1) 指示灯有哪几种状态?

场景	指示灯状态
有人靠近门口	环形灯蓝色弱呼吸效果
有人按铃	环形灯蓝色转圈效果

门铃状态指示灯

场景	指示灯状态
充电中	门铃充电中, 红灯常亮
充满电	门铃充满电, 绿灯常亮
低电状态	门铃低电状态, 红灯闪烁
连接检测	室外机和室内基站断开连接时, 绿灯闪烁 室外机和室内基站连接正常是, 指示灯不亮

室内信号基站状态指示灯

场景	指示灯状态
等待连接网络	添加配置网络, 绿灯闪烁
离线	设备离线中, 绿灯闪烁
升级	设备升级中, 红灯常亮
在线	设备在线中, 蓝灯常亮

2) 室外门铃发热是正常的吗?

360智能门铃正常工作时, 会有一定程度的发热, 属于正常现象, 请您放心使用, 适用温度范围: -5~45℃。

3) 使用时需要注意哪些情况?

- 请勿将门铃安装在金属门上, 避免金属门屏蔽门铃WiFi的信号。
- 请尽量将门铃安装正立, 避免安装歪后对视频正立图像产生一定的影响。
- 取下门铃进行充电时, 会触发防拆报警, 请先在手机APP上关闭报警设置。

重要声明

1) 个人信息安全

为了您和家人的安全, 请务必确保您购买的产品不被未经许可的人绑定。360会采取严格的措施来保护您和家人信息的安全。

2) 有害物质含量状态说明

有害物质及元素	部件名称			
	塑胶壳体	电路板组件	电源线	镜头
铅(Pb)	○	×	×	○
汞(Hg)	○	○	○	○
镉(Cd)	○	○	○	○
六价铬(Cr (VI))	○	○	○	○
多溴联苯(PBB)	○	○	○	○
多溴二苯醚(PBDE)	○	○	○	○

各部件的环境标准为: 电路板组件10年, 电源线10年, 本产品所标注环保年限是指在本用户手册规定的使用条件下使用产品不发生有害物质泄漏的安全年限。
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。
×: 表示该有害物质在该部件至少在一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

售后服务

1) 360可视门铃产品保修政策

1. 自购买之日起7日内, 出现产品质量问题, 您可按发票价格一次性退货退款或更换同档产品。
2. 自购买之日起15日内, 出现产品质量问题, 您可更换同档品。
3. 自购买之日起12个月内, 出现产品质量问题, 可为您提供保修服务。

2) 360可视门铃产品非保修政策

1. 无“三包”凭证或超过“三包”有效期。
2. 未按产品说明要求使用、维护、保管而造成损坏的, 未经360授权拆修造成损坏的。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 产品在使用过程中正常的脱色和损耗不在保修范围内。

联系我们

官方网站: <http://jia.mall.360.com>

官方论坛: <http://bbs.360.cn>

客服邮箱: 360ja@360.cn

客服电话: 400-6822-360

360可视门铃三包凭证

1) 用户信息

姓名 _____ 电话 _____
电子邮箱 _____ 邮政编码 _____
联系地址 _____

2) 产品资料

颜色 _____
主机机身号 SN _____

3) 维修记录

送修记录	故障现象	受理日期	维修员签字

360可视门铃
用户使用手册

D819_说明书

折叠后成品尺寸:80X105mm, 8折页

展开尺寸:640X105mm

材质:105G哑粉

装订方式:风琴折

折叠效果