

封面

MAX

360 AI音箱 使用手册

快速入门

① 接通电源适配器自动开机；

② 扫描二维码安装音箱APP；

③ 按APP提示连接Wi-Fi网络；

④ 说“小宝小宝”或“小贝小贝”唤醒音箱

• 如果没有自动进入网络配置模式，可长按顶部“播放/暂停”键5秒，收到语音提示“进入网络配置模式”。音箱目前暂不支持2.4G频段的Wi-Fi，不支持5G频段的Wi-Fi。

360 AI音箱APP

你可以使用如下语音指令：

音频内容

小贝小贝，来点音乐

小宝小宝，声音大一点

小贝小贝，我想听那港版的相声

小宝小宝，放下一首

小宝小宝，收藏这首歌

生活服务

小贝小贝，明天会下雨吗

小宝小宝，明天早上8点叫我起床

小贝小贝，北京有什么旅游景点

小宝小宝，今天限行尾号是多少

小贝小贝，1美元等于多少人民币

智能家居

小贝小贝，开灯

小宝小宝，打开电视

小贝小贝，启动扫地机

小宝小宝，空调温度调到26度

小贝小贝，打开净化器

闲聊问答

小贝小贝，天秤座今天运势如何

小宝小宝，268乘以68等于多少

小贝小贝，女朋友生气了怎么办

小宝小宝，中国最高的山是什么山

小贝小贝，人为什么会做梦

儿童模式

小贝小贝，我想听儿歌

小宝小宝，给我讲白雪公主的故事

小贝小贝，背背李白的诗

小宝小宝，我想听英文儿歌

小宝小宝，为什么天空是蓝色的

• 以上仅为设备支持的部份技能指令，不同型号/系列的设备技能可能会有所不同，请查阅官方网站说明。

音箱按键说明

▶ 播放/暂停键
(长按5秒进入配对模式)

— 音量减键
(同时长按音量+键，恢复出厂设置)

指示灯

+ 音量加键

⊗ 麦克风开/静音键

指示灯说明

橙色灯：配网模式

蓝色灯：开机启动

紫色灯：麦克风禁用

红色灯：网络故障

蓝牙连接指南

① 音箱连接网络后，唤醒音箱并对音箱说“打开蓝牙”，当听到语音提示后，表示音箱已进入蓝牙配对模式；

② 打开手机的蓝牙功能，并在配对列表中选中360音箱配对；

③ 蓝牙连接成功后会语音提示“蓝牙已连接”，即可通过音箱播放手机上的音乐。

智能家居控制

① 打开360智能音箱APP，在“智能”页按提示操作，绑定添加新设备；

② 添加成功后可直接语音操控设备，也可进行场景联动设置；

③ 按APP提示，添加新“场景”，可在智能设备执行指令后，继续执行语音播报、音乐播放等联动场景。

规格参数

产品型号	360-M1
产品尺寸	230 x 115 x 100 mm
供电方式	外接电源
电源输入	DC12V~1.5A
扬声器	10W*1
麦克风	4个，阵列
WiFi	802.11 b/g/n 2.4GHz
蓝牙	蓝牙4.2 支持A2DP

安全警告

• 本产品为电子产品，请勿涉水

• 本产品材质不可食用

• 请勿让儿童自行充电，以免发生触电危险

• 请勿私自拆卸本机

• 请远离火源

重要事项和售后服务

360 AI音箱简介及声明

• 欢迎您使用360智能音箱。360智能音箱包含智能音箱硬件和智能手机客户端软件两个部分，二者需配套使用才能实现360智能音箱的功能。操作智能音箱前请先阅读操作说明及本手册中的安全信息，保证安全和正确使用。智能手机客户端软件的使用请参考软件内的使用简介、用户服务协议及隐私保护白皮书。

• 请使用原厂提供的配件，以免造成无法预期的损坏。如您未按正确正确的程序使用本产品或连接不兼容的配件，该行为将导致保修自动失效，甚至可能危及您和他人的安全。对此，本公司不承担任何责任。

• 如您拆卸或篡改产品的外壳，产品将失去保修的资格。

对于不正确使用或不遵守本手册使用说明所造成的后果，本公司及生产商概不负责。

医用产品及公共医疗场所

任何无线发射设备（包括本产品）都可能会对保护不当的医疗设备的功能造成干扰，如果有问题或不确定医疗设备能否屏蔽外部射频能量，请咨询医生或者医疗设备厂商咨询。

心脏起搏器

当打开本产品时，应始终保持本产品与心脏起搏器之间的距离大于15.3厘米（约6英寸）。请在心脏起搏器的另一侧使用本产品，以减少潜在的干扰。如果您怀疑发生了干扰，请立即关闭本产品。

助听器：植入耳蜗

某些数字无线设备可能会对某些助听器或植入耳蜗造成干扰。若出现这类干扰，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备制造商的说明。其他医用设备：如果您和周围的人还使用其他医用设备，请咨询授权医疗人员或者设备的制造商，确定它们能否充分屏蔽周围的射频信号。

操作环境

• 请勿在多灰、潮湿、肮脏、或靠近磁场的地方使用本产品，以免引起本

封底

360 AI音箱

360 AI音箱APP

360 AI音箱APP

客服电话：400-8822-360

网址：speaker.360.cn

产品内部电路故障。

- 请勿在雷雨天气使用本产品。雷雨天气可能导致本产品故障或触电危险。

- 请勿在温度过高或过低区域放置本产品及其配件，否则可能导致本产品故障、着火或爆炸。

- 请勿将本产品靠近热源或者裸露的火源，如电暖气、微波炉、烤箱、热水壶、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。

- 请勿让儿童或者宠物吞食本产品或其配件，以免对其造成伤害或导致本产品故障或爆炸。

易燃易爆区域

如果您身处以下环境，切勿使用本产品：加油站、燃料库、化工厂、正在执行爆破工作的地方、潜在爆炸危险的区域（如船只货舱、燃料或化学药品的运输或存储设施，或空气含有微粒、粉末、金属粉等化学物质或粒子的场所）。火花在这些环境中可能引发爆炸或着火，导致人员伤亡。

电子设备

为避免电磁干扰的影响，请在明确标有禁止使用电子设备等指示的场所中关闭本产品。

儿童和宠物

- 请将电源适配器、电源线所有零部件放在儿童和宠物触摸不到的地方，儿童和宠物误吞下零部件，可能会导致窒息或发生其他危险情况。

- 请勿让儿童使用电源适配器连接360智能音箱，或接触电源插座，以防发生触电危险。

电源适配器使用的注意事项

- 电源适配器应安装在本产品附近并应易于触及。

- 当长期不使用本产品时，请断开电源适配器与本产品的连接并从电源插座上拔掉电源适配器。

- 请勿摔落或碰撞电源适配器。

- 若电源适配器插头或电源线已损坏，请勿继续使用，以免发生触电或火灾。

- 电源适配器不防水。请不要在厨房、浴室等高温潮湿的地方使用电源适配器，否则会导致触电、起火等危险或损坏电源适配器。

- 禁止短路、拆卸或改装电源适配器，否则会导致人身伤害、触电、起火等危险或损坏电源适配器。

- 请勿用湿手触摸电源线、产品或电源适配器，以免发生短路、故障或触电。

维护与保养

- 请勿使本产品及其配件受到剧烈的冲击或震动，以免损坏本产品及其配件，导致本产品故障。

- 清洁和维护前，请停止使用本产品。

- 请勿使用化学溶剂或清洁剂清洁本产品。

- 请使用清洁、干燥的软布清洁本产品。

- 请勿擅自拆卸或改装本产品及配件。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电源线和配件	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
喇叭	×	○	○	○	○	○

10

本产品的“环保使用期限”为10年，其标识如左图所示。只有在本使用说明书所述的正常使用情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

本产品符合RoHS环保要求：目前国际上尚无成熟技术可以替代或减少电子电器、光学玻璃、铜及铜合金内的铅含量。

本表格依据SJ1136-46标准编制

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

个人信息安全

为了保证您家庭和个人的安全，请务必保证您的产品不被未经许可的人绑定。360将竭力保护您和家人个人信息的安全。

售后服务政策

一、360智能音箱产品售后服务政策

1. 360负责360智能音箱产品的售后服务工作。

二、360智能音箱产品保修期内服务政策

1. 三包原则为：7天包退，15天包换，主机1年免费保修。

2. 自购产品之日起7日内，若产品主机出现非人为损坏的性能故障（具体情况参见《智能音箱商品性能故障表》），经由360售后服务中心检测确定，可以选择按发票价格一次退清货款或免费更换同型号同规格的产品或者修理。

3. 自购产品之日起第8日至第15日内，若产品主机出现非人为损坏的性能故障（具体情况参见《智能音箱商品性能故障表》），经由360售后服务中心检测确定，可以选择按发票价格一次退清货款或免费更换同型号同规格的产品或者修理。

4. 自购产品之日起12个月内，若产品主机出现非人为损坏的性能故障（具体情况参见《智能音箱商品性能故障表》），经由360售后服务中心检测确定，可向用户提供免费保修服务。

5. 电源适配器、电源线等产品配件出现非人为损坏的性能故障（具体情况参见《商品性能故障表》），经由360售后服务中心检测确定，自购产品之日起7日内可选择按发票价格一次退清货款或免费更换同型号同规格的产品；自购产品之日起第8日至第15日内，可以免费更换同品牌同型号同规格产品。

6. 当您购买的产品出现《智能音箱商品性能故障表》所列性能故障，需要办理退货、换货、保修服务，请将产品寄至360。

注：以上服务条款仅适用于中华人民共和国大陆地区适用，不含港、澳、台。

智能音箱商品性能故障表	
名称	性能故障
智能音箱主机	说明书所列功能失效
	主机无法工作/通电指示灯不亮/无法开机、不能正常登录或通信/因结构或材料因素造成的外壳裂纹
电源适配器	不正确或工作不正常、无法正常使用

三、360智能音箱产品收费维修政策

符合下列情况之一，不在保修范围，360或售后中心将合理的收费修理：

1. 超过三包有效期的，或因不可抗力造成的损坏。

2. 无三包凭证及有效发票的，但能够证明该产品在三包有效期内的除外，三包凭证与产品标识不符或三包凭证被涂改的。

3. 未按使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的，未经360授权，擅自拆卸、维修产品或修改系统软件造成损坏或功能异常的。

4. 碰撞、浸水、摔坏或印刷电路板烧毁。

5. 使用过程中引起的产品表面如外壳破损的，但因结构或材料因素造成的外壳裂纹的除外。

四、联系我们

官方网站：speaker.360.cn

官方微博：360 AI家

官方论坛：http://bbs.360safe.com

邮箱：kefu@360.cn

客服：400-8822-360

360智能音箱三包凭证

用户信息

姓名 _____ 电话 _____

电子邮箱 _____ 邮政编码 _____

联系地址 _____

产品资料

产品型号 _____ 颜色 _____ 主机机身SN号 _____

维修记录

维修记录	故障现象	受理日期	维修员签字

360 AI音箱MAX说明书

成品尺寸：96 × 96mm，18P，9折页

材质：128克双铜纸

装订：风琴折